

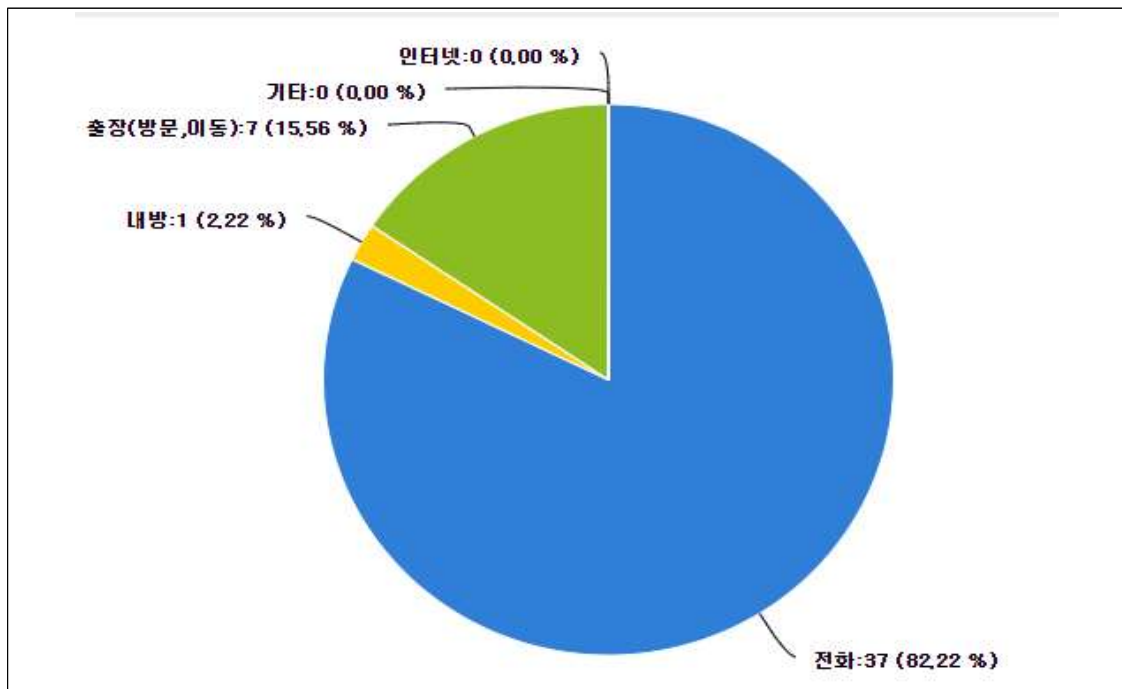
2021년 10월 상담통계

1. 상담통계기간 : 2021. 10. 01. ~ 2021. 10. 31.까지(1개월)

2. 상담형태

○ ‘상담 형태’는 전화상담 37건(82.22%), 내방상담 1건(2.22%), 출장상담 7건(15.56%)으로 총 45건(100%)입니다.

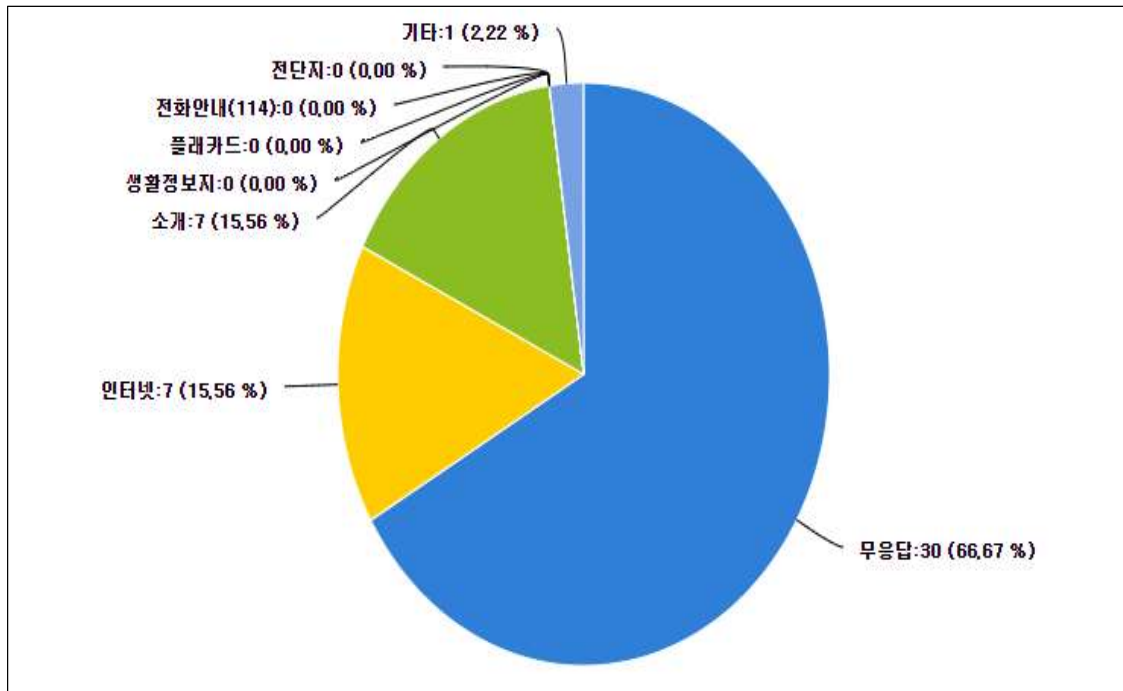
전화	내방	출장(방문,이동)	인터넷	기타	총계
37 (82.22%)	1 (2.22%)	7 (15.56%)	0 (0%)	0 (0%)	45 (100%)



3. 방문동기

○ ‘상담자의 방문동기’는 인터넷 7건(15.56%), 소개 7건(15.56%),기타 1건(2.22%)입니다. 무응답은 30건(66.67%)입니다.

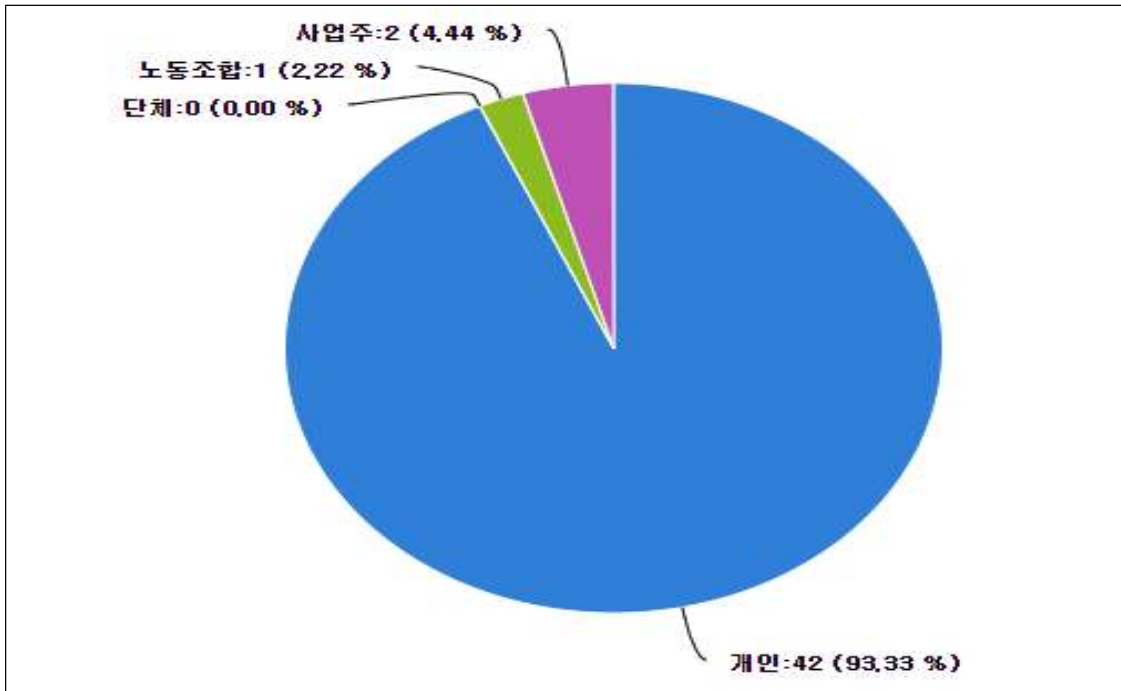
무응답	인터넷	소개	전단지	전화안내(114)	플래카드
30 (66.67%)	7 (15.56%)	7 (15.56%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
생활정보지	기타	총계			
0 (0%)	1 (2.22%)	45 (100%)			



4. 상담자 구분

○ ‘상담자 구분’은 개인이 42건(93.33%), 노동조합이 1건(2.22%), 사업주가 2건(4.44%)입니다.

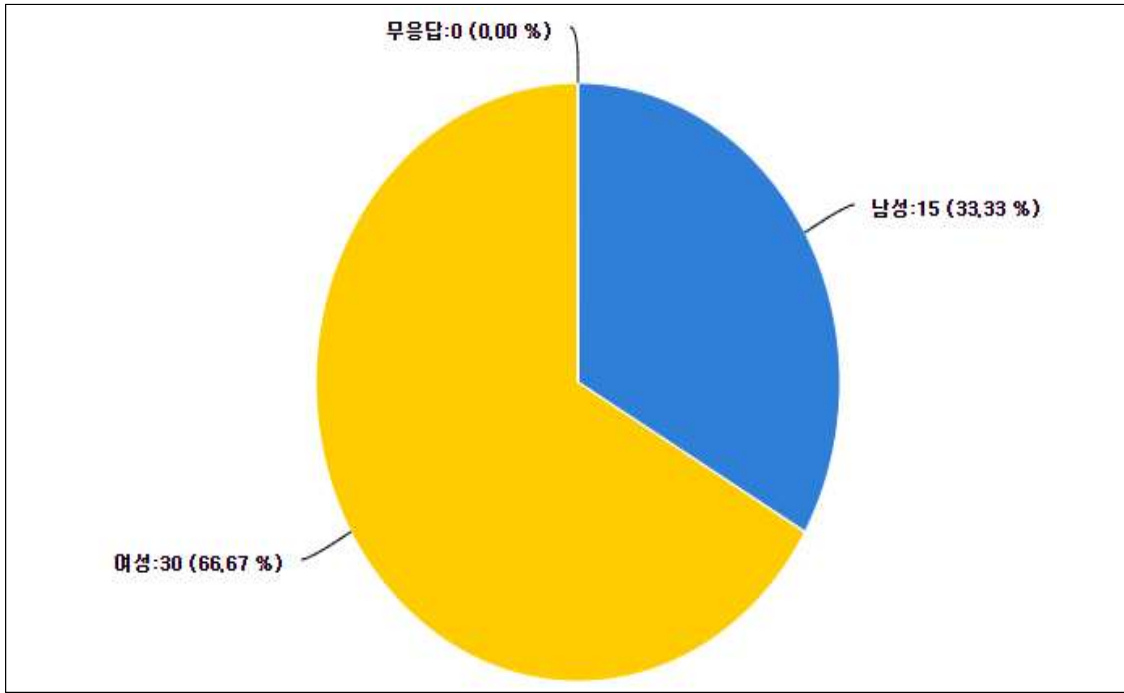
개인	단체	노동조합	사업주	총계		
42 (93.33%)	0 (0%)	1 (2.22%)	2 (4.44%)	45 (100%)		



5. 성별

○ ‘상담자의 성별’은 남성 15건(33.33%), 여성 30건(66.67%)입니다. 무응답은 0건(0%)입니다.

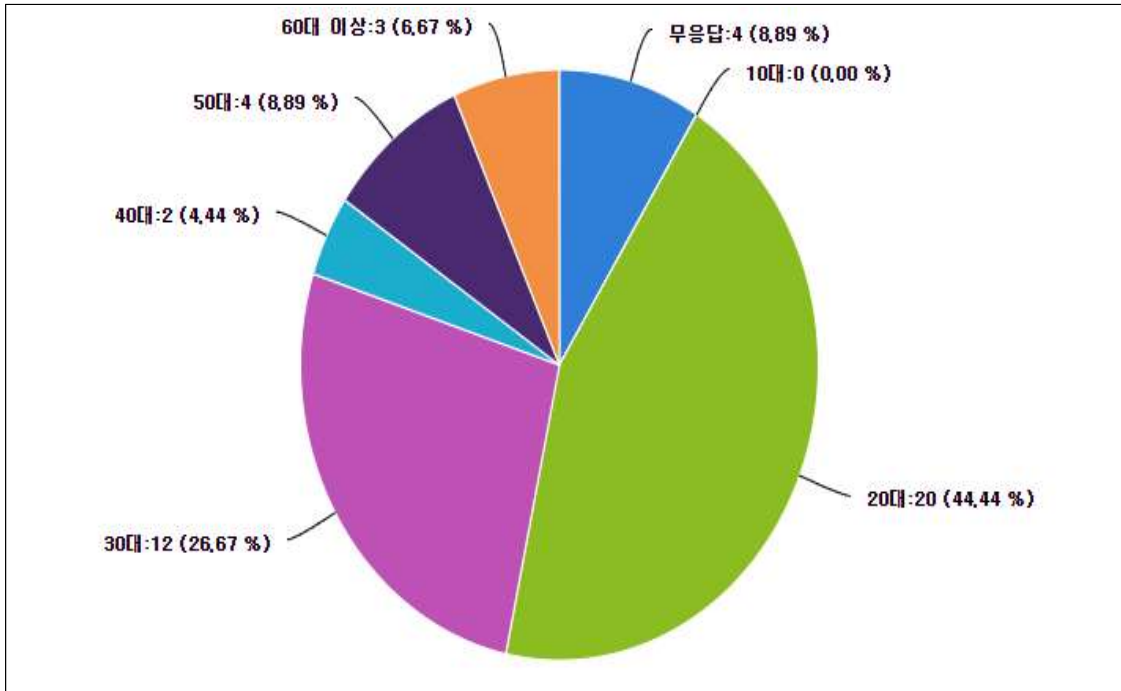
무응답	남성	여성	총계		
0 (0%)	15 (33.33%)	30 (66.67%)	45 (100%)		



6. 연령대

○ ‘연령대’는 50대가 4건(8.89%), 40대가 2건(4.44%), 30대가 12건(26.67%), 60대 이상이 3건(6.67%), 20대가 20건(44.44%)이고, 무응답이 4건(8.89%)입니다.

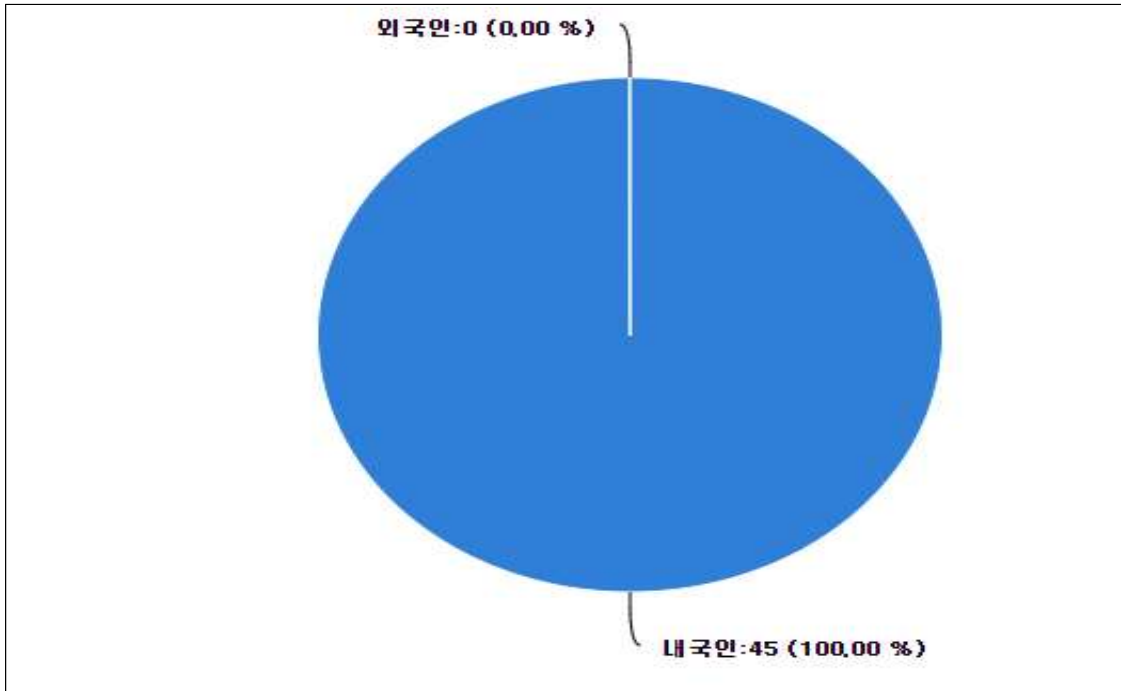
무응답	10대	20대	30대	40대	50대
4 (8.89%)	0 (0%)	20 (44.44%)	12 (26.67%)	2 (4.44%)	4 (8.89%)
60대 이상	총계				
3 (6.67%)	45 (100%)				



7. 국적

○ ‘상담자의 국적’은 모두 내국인(45건, 100%)입니다.

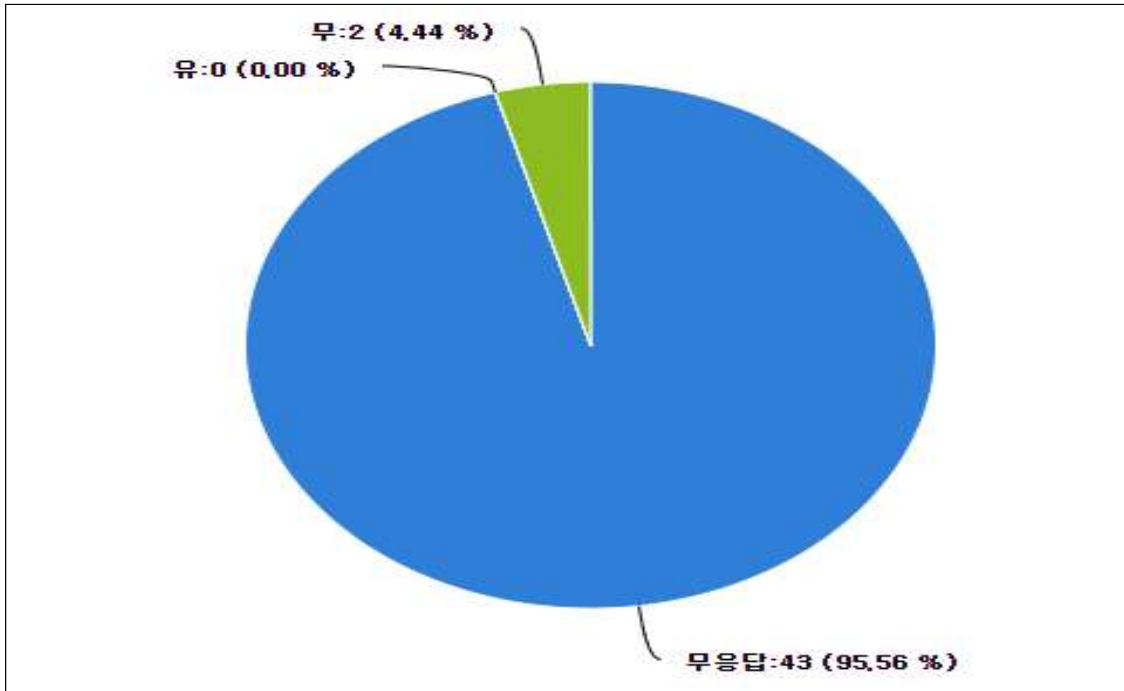
내국인	외국인	총계			
45 (100%)	0 (0%)	45 (100%)			



8. 노동조합 유무 및 가입여부

○ ‘사업장에 노동조합이 있는지 여부’는 노동조합이 없는 사업장은 2건 (4.44%), 노동조합이 있는 사업장이 0건(00.00%)입니다. 무응답은 43건 (95.56%)입니다.

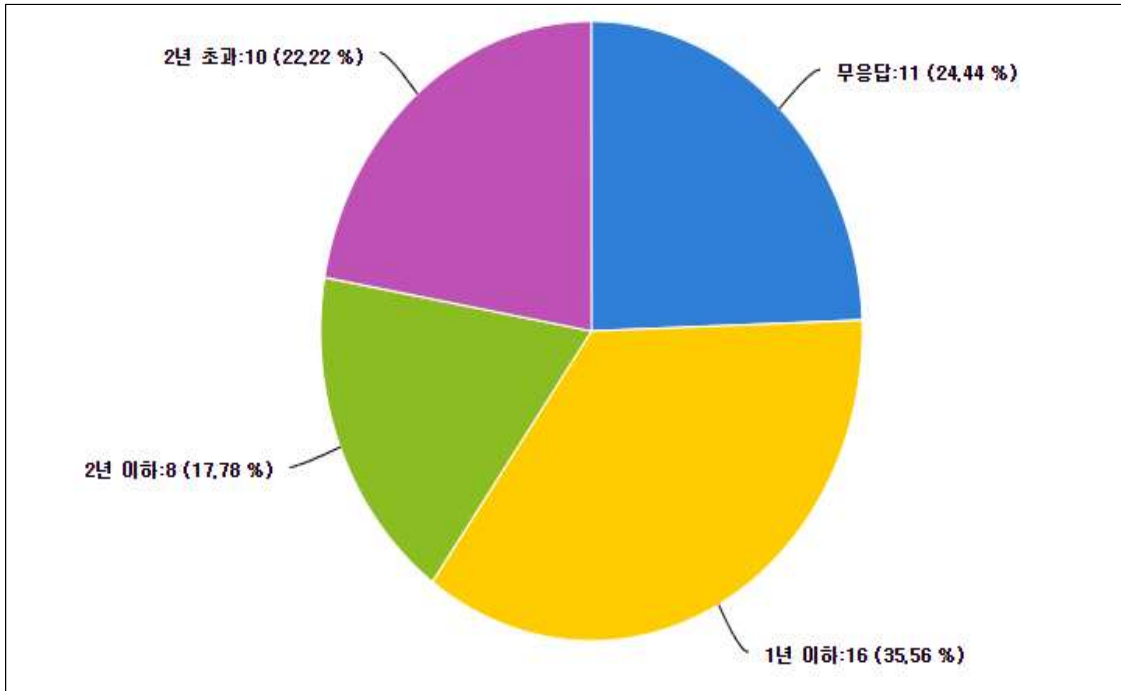
무응답	유	무	총계		
43 (95.56%)	0 (0%)	2 (4.44%)	45 (100%)		



9. 근무기간

○ ‘근무기간’은 ‘2년 초과’가 10건(22.22%), ‘1년 이하’가 16건(35.56%), ‘1년 초과 2년 이하’가 8건(17.78%)이고, 무응답은 11건(24.44%)입니다.

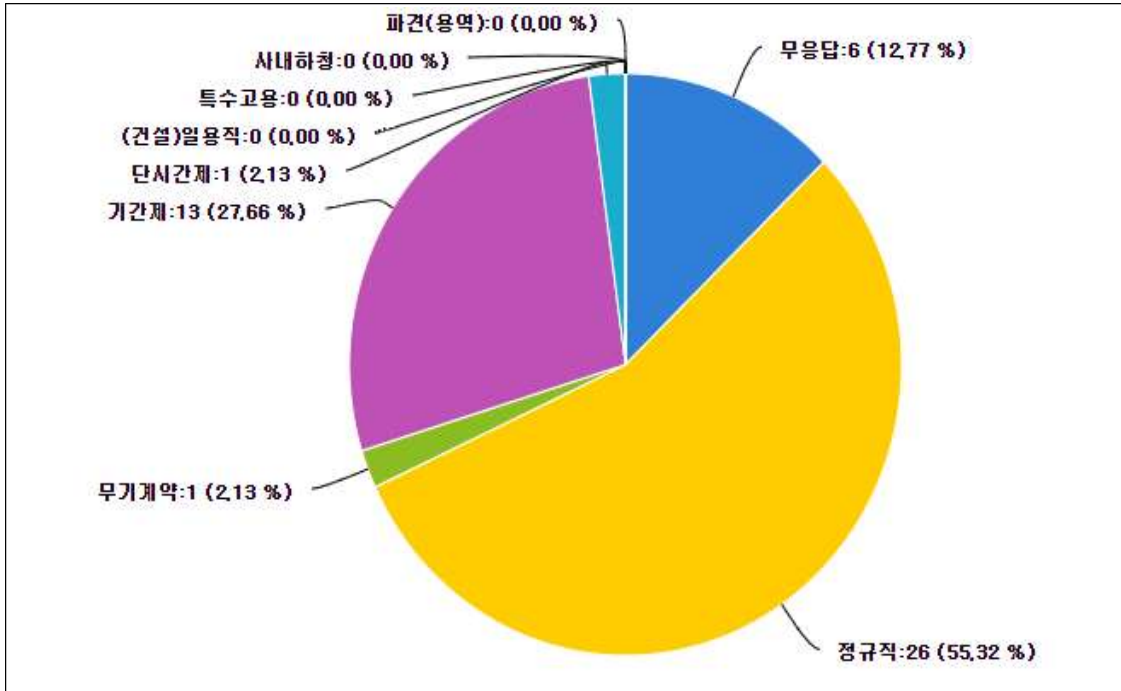
무응답	1년 이하	2년 이하	2년 초과	총계	
11 (24.44%)	16 (35.56%)	8 (17.78%)	10 (22.22%)	45 (100%)	



10. 고용형태

○ ‘고용형태’는 정규직 26건(53.32%), 기간제가 13건(27.66%) 등이며, 무응답은 6건(12.77%)입니다.

무응답	정규직	무기계약	기간제	단시간제	파견(용역)
6 (12.77%)	26 (53.32%)	1 (2.13%)	13 (27.66%)	1 (2.13%)	0 (0%)
사내하청	특수고용	(건설)일용직	재택	가내	촉탁
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
기타	총계				
0 (0%)	47 (100%)				

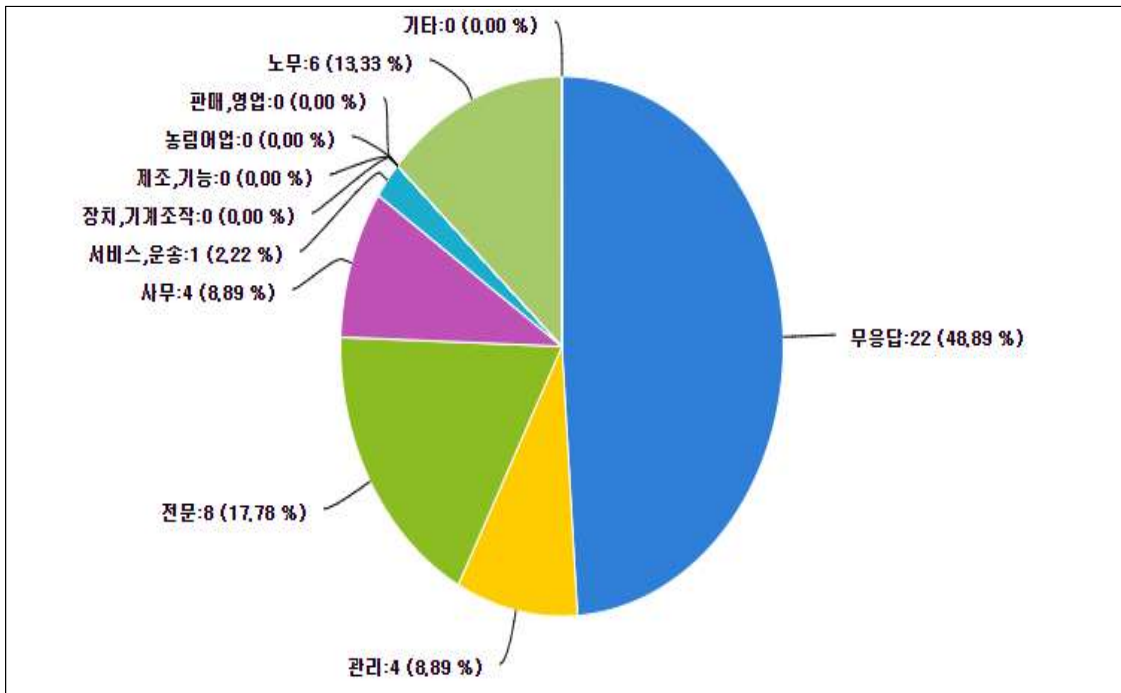


11. 직종

○ ‘직종(담당 업무)’은 노무가 6건(13.33%), 전문이 8건(17.78%) 등입니다. 무응답은 22건(48.89%)입니다.

○ 직종 구분은 통계청의 표준직업분류(6차)를 기준으로 구분하였습니다.

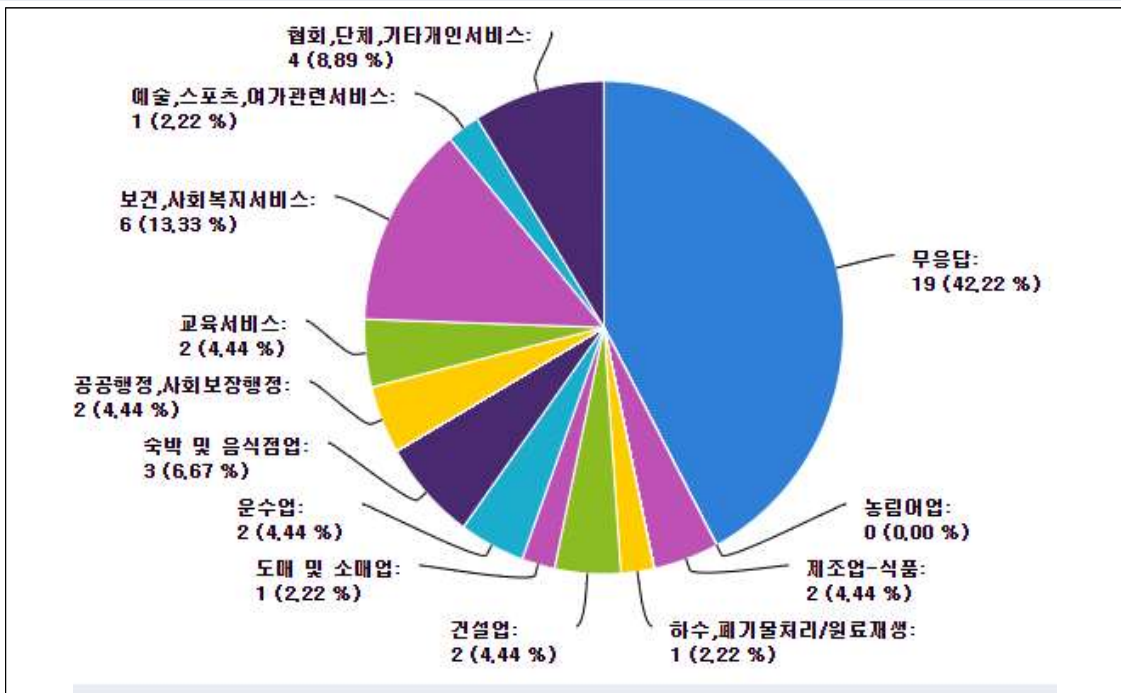
무응답	관리	전문	사무	서비스,운송	판매,영업
22 (48.89%)	4 (8.89%)	8 (17.78%)	4 (8.89%)	1 (2.22%)	0 (0%)
농림어업	제조,기능	장치,기계조작	노무	기타	총계
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (13.33%)	0 (0%)	45 (100%)



12. 업종(통계청 표준산업분류항목표 기준)

○ ‘회사의 업종’은 건설업이 2건(4.44%), 도매 및 소매업이 1건(2.22%), 숙박 및 음식점업이 3건(6.67%) 공공행정 및 사회보장행정이 2건(4.44%), 보건 및 사회복지서비스가 6건(13.33%) 등이며, 무응답은 19건(42.22%)입니다.

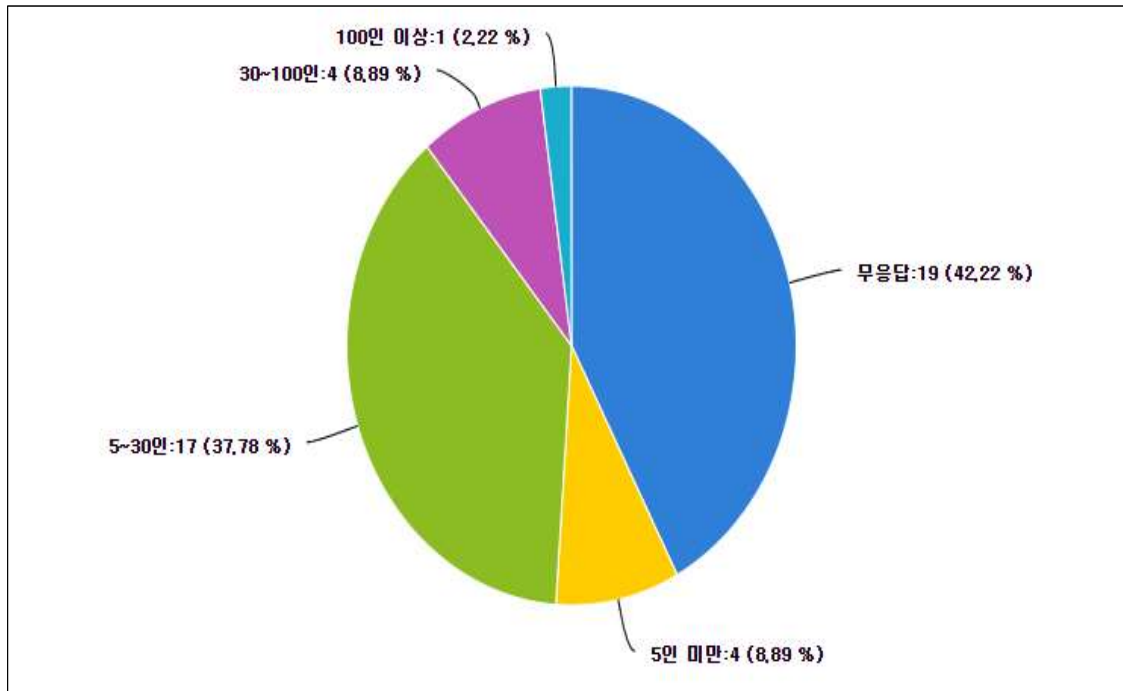
무응답	농림어업	광업	제조업-식품	제조업-화학섬유	제조업-금속,기계
19 (42.22%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4.44%)	0 (0%)	0 (0%)
제조업-전자,전기	제조업-제약	제조업-자동차	제조업-기타	전기,가스,수도사업	하수,폐기물처리/원료재생
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.22%)
건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판,영상,방송통신,정보서비스	금융 및 보험
2 (4.44%)	1 (2.22%)	2 (4.44%)	3 (6.67%)	0 (0%)	0 (0%)
부동산 및 임대	전문,과학,기술서비스	사업시설관리,사업지원서비스	공공행정,사회보장행정	교육서비스	보건,사회복지서비스
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4.44%)	2 (4.44%)	6 (13.33%)
예술,스포츠,여가관련서비스	협회,단체,기타개인서비스	총계			
1 (2.22%)	4 (8.89%)	45 (100%)			



13. 노동자 수

○ ‘회사의 노동자 수’는 5인 이상 30인 미만이 17건(37.78%), 100인 이상이 1건(2.22%), 30인 이상 100인 미만이 4건(8.89%), 5인 미만이 4건(8.89%)입니다. 무응답은 19건(42.22%)입니다.

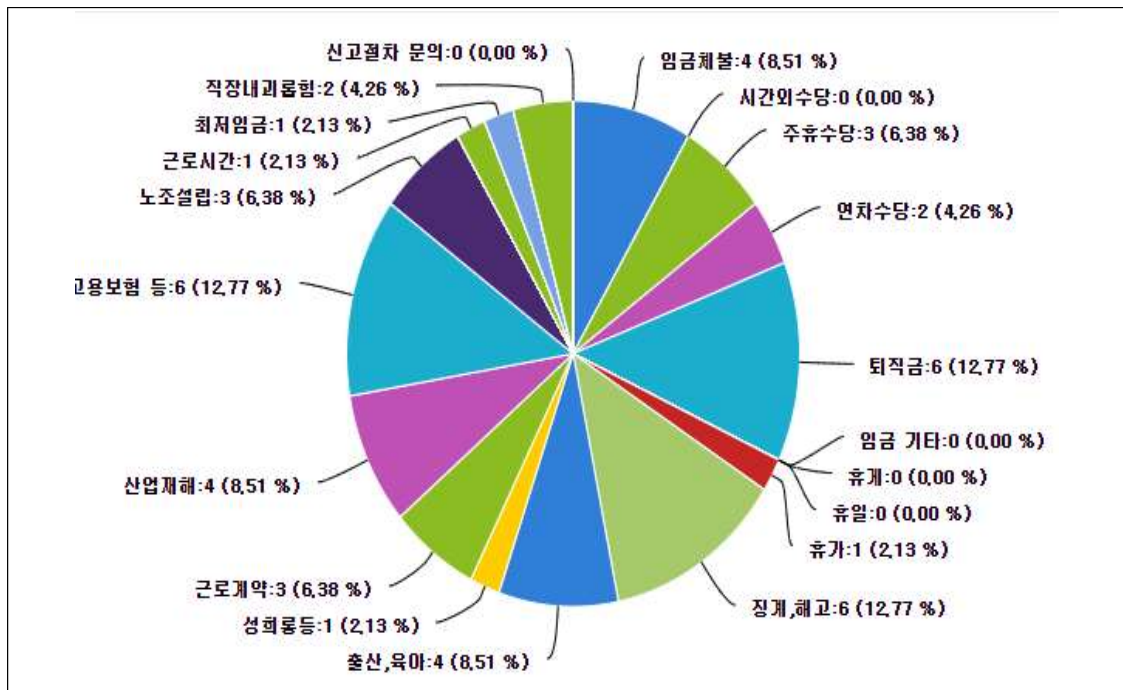
무응답	5인 미만	5~30인	30~100인	100인 이상	총계
19 (42.22%)	4 (8.89%)	17 (37.78%)	4 (8.89%)	1 (2.22%)	45 (100%)



14. 상담분야

○ ‘상담분야’ 결과는 다음과 같습니다. 징계·해고가 6건(12.77%), 퇴직금 6건(12.77%), 고용보험 등 6건(12.77%)로 가장 많았습니다.

임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금
4 (8.51%)	0 (0%)	3 (6.38%)	2 (4.26%)	6 (12.77%)	1 (2.13%)
임금 기타	휴게	휴일	근로시간	휴가	휴업
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.13%)	1 (2.13%)	0 (0%)
휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약
0 (0%)	6 (12.77%)	0 (0%)	4 (8.51%)	1 (2.13%)	3 (6.38%)
취업규칙	근로계약서 미작성, 미 교부	산업안전	산업재해	고용보험 등	노조설립
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (8.51%)	6 (12.77%)	3 (6.38%)
노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	노동조합 기타
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	비정규직 기타
2 (4.26%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
신고절차 문의	노사협의회	기타	총계		
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	47 (100%)		



15. 상담 결과

○ ‘상담 처리 결과’는 안내 및 설명이 44건(97.78%), 서면작성이 1건(2.22%), 기타가 2건(4.44%)입니다.

안내 및 설명	조정	자료검토	사건대리	서면작성	의견서 작성
44 (97.78%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.22%)	0 (0%)
기타	총계				
2 (4.44%)	45 (100%)				

