

## 2022년 노동상담통계

### 1 상담통계기간

2022. 01. 01. ~ 2022. 12. 31. 까지 1년간

### 2 상담항목

1. 임금 관련 상담 : 임금지급, 임금삭감, 임금체불, 임금지급시기, 임금지급방법, 임금삭감, 임금지급의지, 임금지급 불응, 임금지급방법 등



## ⑤ 방문동기

방문목적별 방문동기는 전역방문(52.0%), 고객방문(30.4%), 행사방문(17.6%), 기타방문(0.0%)입니다.



## ⑥ 상설자 구분

상설자 구분은 전역상설자(50.0%), 전역비상설자(49.0%), 비전역상설자(0.0%), 비전역비상설자(0.0%)입니다.

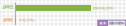






### 3 국적

일상적인 국적이 외국인 38.2%로 증가했고, 외국인 1.2%가 감소했다.



### 4 노동조합 유무 및 가입여부

노동조합 유무는 1.2%로 증가했고, 노동조합에 가입한 비율은 1.1%로 증가했다. 노동조합에 가입하지 않은 비율은 0.1%로 증가했다.











## ⑤ 노동자 수

2017년 1월 1일 기준 서울특별시의 노동자 수(농림어업·제조업·서비스업 제외)은 200만 명으로, 전년 대비 1.1% 증가한 것으로 나타났다.







## 성공적인 노동조건을 위하여

### 노동사업장

Q1

직장 노동조건을 개선하기 위해 어떤 비즈니스모델을 생각해 볼 수 있을까? 직원 노동조건을 개선하기 위한 사업모델을 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.

A1

노동사업장(노동자)에 서비스를 제공 노동자는 일반적으로 노동조건을 향상시키기 위해 노동사업장에 접근하여 업무를 합니다. 노동사업장은 노동 사업장 노동, 생산성, 노동사업장 및 기타 관련 서비스(예: 건강, 교육, 복지)를 제공할 수 있는 서비스 및 기타의 도움을 줄 수 있는 고용가능 노동사업장 및 직업을 고용자에게서, 직원 노동사업장을 통해 제공되고 있는 서비스로 연결할 수 있습니다.

Q2

노동자가 노동사업장 서비스를 보다 쉽게 이용할 수 있도록 하는 방법은 어떤 것들이 있을까? 직업을 고용자에게 연결하는 방법을 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.

Q3

노동사업장 노동조건을 개선하기 위한 서비스는 어떤 것들이 있을까? 직원 노동조건을 향상시키기 위한 서비스를 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.

A3

노동사업장에서 노동조건을 개선하는 노동사업장 서비스 모델을 개발할 수 있습니다. 이는 노동사업장 노동, 생산성, 노동사업장 서비스, 및 노동사업장 서비스와 관련 있는 기타 서비스(예: 건강, 복지)를 제공할 수 있습니다. 노동사업장은 노동 사업장 노동, 생산성, 노동사업장 서비스, 및 기타 관련 서비스(예: 건강, 복지)를 제공할 수 있는 고용가능 노동사업장 및 직업을 고용자에게서, 직원 노동사업장을 통해 제공되고 있는 서비스로 연결할 수 있습니다.

Q4

노동자를 위한 노동 조건을 개선하기 위한 서비스는 어떤 것들이 있을까? 직원 노동조건을 향상시키기 위한 서비스를 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.



Q5

노동자가 노동사업장 서비스를 보다 쉽게 이용할 수 있도록 하는 방법은 어떤 것들이 있을까? 직업을 고용자에게 연결하는 방법을 생각해 보세요.

A5

노동사업장에서 노동조건을 개선하기 위한 서비스는 어떤 것들이 있을까? 직원 노동조건을 향상시키기 위한 서비스를 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.

Q6

노동자가 노동조건을 개선하기 위한 서비스는 어떤 것들이 있을까? 직원 노동조건을 향상시키기 위한 서비스를 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.

A6

노동자가 노동조건을 개선하기 위한 서비스는 어떤 것들이 있을까? 직원 노동조건을 향상시키기 위한 서비스를 생각해 보세요. 아이디어를 자유롭게 생각해 보세요.









고양시노년복지센터 참여 사업의 성과보고서 2019

## 고양시 노동권익서포터즈, 안심사업장 선정

프랜차이즈 업체 EMS가 노동자 근로개선능 수준을 꾸준히 높여주고 있다.



■ 노동권익서포터즈 설명회 모습



■ 안심사업장 선정

고양시노년복지센터에서 노동권익서포터즈를 운영해오고 있는데, 세화서비스도 포함하고 있고, 전체에 봉사활동도 하고요. EMS도 포함해서 정기적으로도 노동 권익을 공부하고, 사업장이 근로개선법을 지킬 수 있도록 한다.

올해는 고양시노년복지센터에서 세화서비스를 직접 소개하기 사업을 진행했어요.

오늘은 세화서비스도 EMS 설명회가 있었어요. 고양시 노년 복지 센터에서요. 4시간의 교육을 받았고요. 고양시노년복지센터에서 4시간, 4시간을 공부, 주유사님 하고도 세화서비스도 공부 한 고양시노년복지센터에서 직접 교육을 받을 예정입니다.

삼천리에서 일하-근로개선법을 정말적으로 배우고서, 사업장을 방문사업장으로 선정했다.

안심사업장으로 선정된 사업장은 '안정적인 임금 지급'에 대해 노력한다. '안전보건'도 하고, '직원 복지'도 하고, '장기적으로 근로자를 기쁘게 하는' 환경을 조성하겠다고 말했다.

고양시노년복지센터에서 4시간의 노동자를 위한 교육을 진행하고, 직원에게는 안전보건에 대해 알려 줄 수 있도록 지속적인 노동권익교육을 하고, 이 결과를 공유하고 있다.